

Communiqué de presse

Nouveau service client "FlexMax" pour les skieurs de Brandnertal

Bergbahnen Brandnertal et SKIDATA offrent les tarifs les plus flexibles pour accéder aux pistes

Brand/Vorarlberg et Grödig/Salzburg, le 13 février 2009 — Cet hiver, la région de Brandnertal - dans l'ouest de l'Autriche - lance une série de nouveaux services basés sur le concept de "Destination Management" (gestion de destination). L'opérateur de remontées mécaniques Bergbahnen Brandnertal a notamment introduit une nouveauté du nom de "FlexMax", une solution "pay-per-use" (paiement à l'utilisation) pour le ski qui consiste en un forfait totalement flexible basé sur un tarif horaire. Cette nouveauté mondiale est rendue possible grâce aux technologies innovantes du leader du marché SKIDATA.

Basé sur le principe de flexibilité maximale, FlexMax permet aux amateurs de montagne d'utiliser les services de Bergbahnen Brandnertal selon leurs besoins propres et de ne payer que la durée durant laquelle ils ont réellement utilisé les remontées mécaniques. Le système fonctionne avec une carte sans contact FlexMax basée sur un taux horaire flexible.

L'offre est accessible de manière très simple: l'enregistrement en ligne sur le site www.brandnertal.at des coordonnées personnelles et de carte de crédit ainsi que le paiement d'une taxe unique de 30 Euros permettent d'acquérir une carte FlexMax valable pour toutes les remontées mécaniques de la région durant la saison entière. Les lecteurs Freemotion de SKIDATA détectent automatiquement la carte et enregistrent l'heure d'arrivée. Les utilisateurs peuvent signaler leur départ à tout moment sur des bornes spéciales disposées dans la station. Cette procédure arrête le compteur, qui se remet automatiquement en route lors du prochain passage aux remontées mécaniques. Les utilisateurs fréquents ne sont pas pénalisés car la carte est programmée de telle façon que le montant total décompté durant une journée n'excède jamais le prix d'un forfait journalier normal. Les coûts sont débités mensuellement de la carte de crédit du skieur. Celui-ci peut à tout moment contrôler ses dépenses sur Internet.

FlexMax est un concept imaginé par un professionnel visionnaire de l'industrie du tourisme et patron de Bergbahnen Brandnertal, Eugen Nigsch. "Lorsque nous avons développé FlexMax, nous voulions offrir une flexibilité inégalée en matière de tarification. Avec SKIDATA, nous sommes parvenus à développer un produit qui représente une première mondiale et une référence dans l'industrie," dit M. Nigsch.

"Nous sommes heureux d'avoir pu aider les amateurs de sports de montagne à profiter du service client de tout premier ordre offert par FlexMax," ajoute Charles Egli, CEO de SKIDATA, avec satisfaction. "Il permet en effet de profiter des plaisirs du ski sans devoir attendre à un guichet ou effectuer une réservation sur Internet à chaque fois."

A propos de Bergbahnen Brandnertal

La région de Brandnertal (www.brandnertal.at) est située au centre de l'impressionnant massif de Rätikon dans les Alpes orientales. Elle offre aux passionnés de ski et de sports d'hiver une très vaste palette d'activités liée à la montagne. Brandnerstal est l'une des plus vastes régions de la province autrichienne de Vorarlberg. Sa facilité d'accès représente l'un de ses nombreux avantages. Ses pistes soigneusement préparées en font l'une des stations les plus appréciées par les familles.

A propos de SKIDATA

SKIDATA (www.skidata.com) est un leader international dans les solutions de gestion d'accès et de billetterie destinées à contrôler l'accès de personnes et de véhicules à des bâtiments et à des sites. Parmi ses clients figurent des stations de ski renommées, des aéroports, des installations sportives et des parcs d'attractions. Actuellement, plus de 6'000 applications SKIDATA sont déployées dans le monde. SKIDATA est une filiale du Groupe suisse Kudelski (SWX:KUD, www.nagra.com), un leader mondial en technologies de sécurisation numérique.

Contacts

Bergbahnen Brandnertal
Mathias Bösch
Tél. +43 5559 224 - 115
Mobile +43 650 6709 224
E-Mail: m.boesch@brandnertal.at

SKIDATA AG
Andreas Florian
Tél. +43 6246 888 2145
Mobile +43 664 826 5715
E-Mail: andreas.florian@skidata.com